

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Reiseveranstaltungen der Einkaufsgenossenschaft Biel (egb)

Teilnehmer

Maximal können 35 Gäste an dieser Reise teilnehmen. Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 25 Personen. Die Durchführung der Reise wird gemäss Datum auf dem Reiseprogramm bestätigt.

Transport, Unterkunft, Mahlzeiten

Die Reise erfolgt im komfortablen SETRA TopClass oder ComfortClass Reisebus unseres Reisepartners Reist Reisen. Neben einem Frühstück sind täglich ein Mittag- und Abendessen (ohne Abendessen am Rückreisetag) im Preis eingerechnet. Wir sind in einem schönen 4* Hotel untergebracht. Weitere Details finden Sie im Reiseprogramm.

Einreise, Medikamente

Schweizer Staatsbürger benötigen für die Einreise in Italien eine gültige Identitätskarte oder Reisepass; es sind keine Impfungen vorgeschrieben. Aus Haftungsgründen darf die Reiseleitung keine Arzneimittel an die Reiseteilnehmenden abgeben. Wir bitten Sie, Ihre eigenen Medikamente mitzunehmen.

Versicherung

Eine Reise- und Annullierungskostenversicherung wird empfohlen.

Bewusstes Reisen und CO2-Kompensation

Die egb übernimmt Verantwortung und setzt sich für die Nachhaltigkeit ein. Um die Umweltbelastung der Busreise auszugleichen, wird diese CO2 kompensiert. Die Kompensation ist im Reisepreis inbegriffen. Ihr Beitrag fliesst in unseren Nachhaltigkeitsfonds, mit welchem wir nachhaltige Projekte in der Schweiz unterstützen.

Kosten einer Annullation/Änderung

Sollte ein Kunde nach erfolgter Anmeldung von der Reise zurücktreten, werden nebst einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- pro Person nachfolgende Kosten in Prozenten des gesamten Arrangementpreises erhoben

- bis 45 Tage vor Abreise, 30% des Arrangementpreises
- 44-20 Tage vor Abreise, 50% des Arrangementpreises
- 19-0 Tage vor Abreise, 100% des Arrangementpreises
- No-show – Verpasst ein Passagier die Reise, so entfällt für die egb jede Beförderungs- und Rückerstattungspflicht

Die Rücktrittserklärung erfolgt zwingend schriftlich. Der Rücktritt wird mit der Bestätigung durch die egb verbindlich. Die Rückerstattung erfolgt innert 30 Tagen nach der verbindlichen Rücktrittserklärung.

Annullierung durch die egb

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann die egb die Reise bis 2 Monate vor Abreise annullieren. Dem Kunden wird in diesem Fall der bezahlte Arrangementpreis erstattet.

Diverses

- Zahlungskonditionen 30 Tage nach Anmeldung
- Leistungen gemäss Reiseprogramm
- Vertragspartner ist in jedem Fall die egb und nicht der Reisepartner